

X520
STACJA OBSŁUGI
KLIMATYZACJI
SAMOCHODOWEJ



SPIS TREŚCI







SPIS TREŚCI.....	2
1. Instrukcja.....	1
1.1. Środki ostrożności.....	1
1.2. Znaki bezpieczeństwa na maszynie.....	2
2. Wprowadzenie.....	3
2.1. Cechy.....	3
2.2. Specyfikacja techniczna.....	3
2.3. Wygląd.....	4
3. Podstawowa obsługa.....	6
3.1. Odzysk.....	7
3.2. Próżnia.....	10
3.3. Napełnianie samochodu czynnikiem.....	12
4. Obsługa serwisowa.....	15
4.1. Ładowanie czynnikiem zbiornika wewnętrznego.....	15
4.2. Wymiana filtra.....	17
4.3. Wymiana oleju w pompie próżniowej.....	18
4.4. Kalibracja.....	19
4.5. Wybór języka.....	24
4.6. Harmonogram obsługi serwisowej.....	25
5. Gwarancja.....	26
6. Serwis.....	27

1. Instrukcja

1.1. Środki ostrożności

- I. **MASZYNA MOŻE BYĆ OBSŁUGIWANA WYŁĄCZNIE PRZEZ WYKWALIFIKOWANY PERSONEL.** Przed rozpoczęciem pracy, należy przeczytać niniejszą instrukcję i przestrzegać zawartych w niej ostrzeżeń. Operator musi posiadać wiedzę z zakresu obsługi klimatyzacji, na temat czynnika, układów chłodniczych oraz zagrożeń związanych z ciśnieniem. Operator powinien zapoznać się z instrukcją w swoim ojczystym języku.
- II. **UŻYWAJ MASZYNY ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ.** Używaj maszyny tylko zgodnie z jej przeznaczeniem, używanie do innych celów może spowodować uszkodzenie maszyny oraz jej zabezpieczeń.
- III. **UNIKAJ WDYCHANIA OPARÓW CZYNNIKA I OLEJU Z UKŁADU KLIMATYZACJI.** Opary mogą podrażniać oczy, nos i gardło. Aby usunąć czynnik chłodniczy z układu klimatyzacji należy używać wyłącznie sprzętu przeznaczonego dla danego typu czynnika. Używaj urządzenia w pomieszczeniu z wentylacją mechaniczną zapewniającą co najmniej czterokrotną wentylację na godzinę. Jeśli przypadkowo czynnik wydostanie się z systemu należy przewietrzyć obszar roboczy przed wznowieniem pracy.
- IV. **ABY ZMIEJSZYĆ RYZYKO POŻARU.** Nie należy używać maszyny w pobliżu rozlanych lub otwartych pojemników z benzyną oraz innymi łatwopalnymi substancjami. Nie używaj przedłużacza. Nie używaj maszyny w pobliżu płomieni i gorącego powietrza. Czynnik chłodniczy może rozkładać się w wysokich temperaturach i uwalniać do środowiska toksyczne substancje, które mogą być szkodliwe dla operatora. Nie używaj maszyny w środowiskach zawierających wybuchowe gazy lub opary. Nie używaj maszyny w strefach ani obszarach sklasyfikowanych zgodnie z ATEX . Chroń maszynę przed warunkami, które mogą spowodować awarię elektryczną lub zagrożenie związane z otoczeniem poprzez wzajemne oddziaływanie.
- V. **NIE NALEŻY WYKONYWAĆ TESTU CIŚNIENIA ANI TESTU SZCZELNOŚCI URZĄDZENIA I/LUB UKŁADU KLIMATYZACJI POJAZDU SPRĘŻONYM POWIETRZEM.** Mieszanka powietrza i czynnika chłodniczego może być łatwopalna przy podwyższonym ciśnieniu. Takie mieszanki są potencjalnie niebezpieczne i mogą spowodować pożar lub wybuch powodujący obrażenia ciała i/lub uszkodzenie mienia.
- VI. **NIGDY NIE URUCHAMIAJ MASZYNY, JEŚLI NIE BĘDZIE NATYCHMIAST UŻYWANA.** Odłącz zasilanie elektryczne przed dłuższym okresem bezczynności lub przed wykonaniem prac konserwacyjnych wewnątrz urządzenia. **NIE MODYFIKUJ ZAWORU BEZPIECZEŃSTWA ANI NIE ZMIENIAJ USTAWIEŃ UKŁADU STEROWANIA.** Używanie maszyny w sposób, do którego nie została zaprojektowana, może spowodować uszkodzenie maszyny i unieważnienie gwarancji.
- VII. **PRZEWODY MOGĄ ZAWIERAĆ CIEKŁY CZYNNIK CHŁODNICZY POD CIŚNIENIEM.** Kontakt z czynnikiem chłodniczym może spowodować obrażenia ciała, w tym ślepotę i odmrożenia skóry. Należy nosić sprzęt ochronny, w tym okulary i rękawice. Podczas odłączania przewodów zachowaj szczególną ostrożność. Przed odłączeniem maszyny upewnij się, że faza jest zakończona, aby zapobiec uwolnieniu czynnika do atmosfery.
- VIII. **ZBIORNIK CIŚNIENIOWY ZAWIERA CIEKŁY CZYNNIK.** Nie przepełniaj zbiornika wewnętrznego (ISV).Przepełnienie może spowodować wybuch skutkujący obrażeniami ciała lub śmiercią. Nie odzyskuj czynnika chłodniczego do pojemników jednorazowego użytku. Należy używać wyłącznie zatwierdzonych pojemników wielokrotnego użytku, wyposażonych w zawory bezpieczeństwa.

1.2. Znaki bezpieczeństwa na maszynie

	Przeczytaj uważnie instrukcje.
	Nie używać na zewnątrz, podczas deszczu lub dużej wilgotności.
	Stosuj rękawiczki ochronne.
	Stosuj okulary ochronne.
	Ochrona uziemienia.
	Ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

2. Wprowadzenie

2.1. Cechy

- Odzyskiwanie czynnika;
- Próżnia;
- Napełnianie czynnika do układu klimatyzacji;
- Dodawanie oleju do układu klimatyzacji;





2.2. Specyfikacja techniczna

Typ czynnika:	R134a / R1234YF w zależności od wersji
Zasilanie:	AC 220V/50HZ
Pobór mocy:	700W
Zakres temperatur pracy jednostki:	-20°C ~+60°C
Zbiorniczki na olej:	2*350ml
Dokładność skali:	10g
Szybkość odzyskiwania:	250g/min
Szybkość ładowania:	800g-1200g/min
Wydajność pompy próżniowej:	5.4 m ³ /h
Pojemność zbiornika na czynnik:	10kg
Zdolność filtra:	200kg
Wymiary:	1180mm(wysokość)*560mm(głębokość)*560mm(szerokość)
Waga: N.w/G.w	70kg/82kg

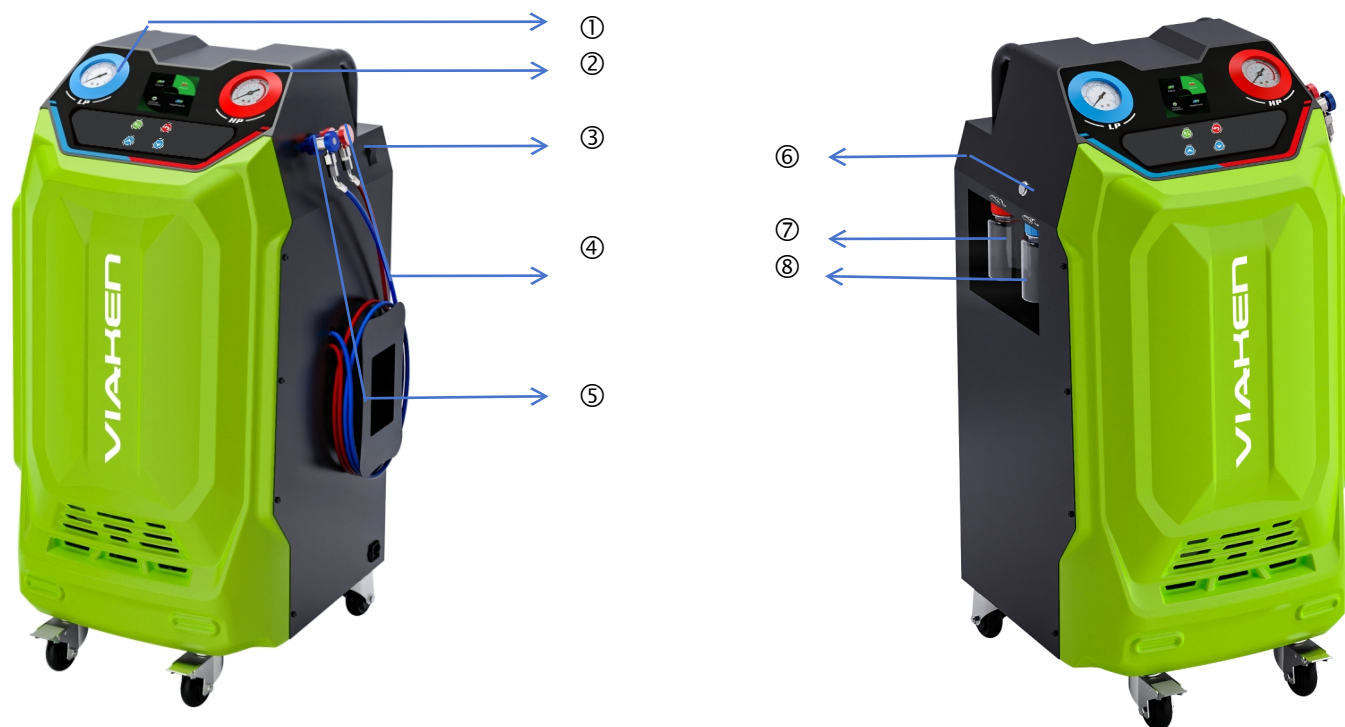
2.3. Wygląd

A. Panel sterowania






Ikona	Opis
	Start/ Stop: rozpoczyna lub zatrzymuje proces;
	Wstecz: cofa do poprzedniego ekranu
	Zwiększa parametr;
	Zmniejsza parametr;

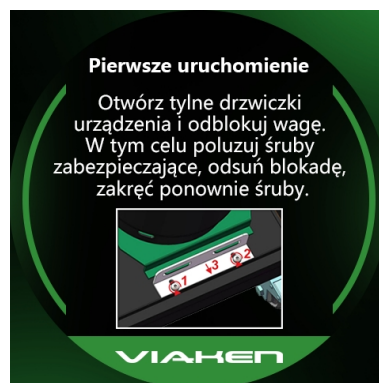
B. Jednostka główna



Numer	Opis
①	Niebieski manometr LP (wskaźnik niskiego ciśnienia)
②	Czerwony manometr HP (wskaźnik wysokiego ciśnienia)
③	Włącznik/Wyłącznik
④	Czerwone szybko-złącze HP (złącze wysokiego ciśnienia)
⑤	Niebieskie szybko-złącze LP (złącze niskiego ciśnienia)
⑥	Przycisk dodawania oleju
⑦	Czerwony zbiorniczek (Olej zużyty)
⑧	Niebieski zbiorniczek (Olej nowy)


3. Podstawowa obsługa

Przy pierwszym uruchomieniu należy wybrać język Polski, przyciskami “” i “” wybór zatwierdź wciskając przycisk “”



Pojawi się ekran informacyjny aby odblokować wagę, otwórz tylne drzwi poluzuj imbusowe śruby zabezpieczające, odsuń blokadę do oporu następnie zakręć śruby imbusowe.



Po odblokowaniu wagi zatwierdź wciskając przycisk “”.

3.1. Odzysk

a) Uwagi dotyczące procesu odzysku

W celu przedłużenia żywotności sprężarki, należy stosować się do poniższych uwag:

- Nie uruchamiaj procesu odzysku więcej niż 10 razy w ciągu jednej godziny aby sprężarka nie uległa uszkodzeniu.
- Podczas ponownego uruchamiania procesu odzysku po zatrzymaniu systemu przez zabezpieczenie, należy zwrócić uwagę na ciśnienie w zbiorniku wewnętrznym. Nie rozpoczynaj procesu odzysku, jeśli ciśnienie jest wyższe niż 1.5Mpa. (proces nie uruchomi się i system włączy alarm) Rozpocznij proces odzysku po obniżeniu ciśnienia do wartości poniżej 1.3Mpa. Jeśli proces nadal nie może się rozpocząć odczekaj 5 minut i spróbuj ponownie.
- Przed rozpoczęciem procesu odzysku należy wykonać próżnię w przewodach wysokiego i niskiego ciśnienia, aby zabezpieczyć układ przed powietrzem i wilgocią.

b) Operacja odzysku

1) Włącz urządzenie, na ekranie wyświetli się waga netto czynnika, żywotność filtra oraz żywotność oleju pompy próżniowej.



2) Naciśnij przycisk “Start/stop”  by wejść do menu głównego.



- 3) Upewnij się, że zawory szybko-złaczy wysokiego i niskiego ciśnienia są zamknięte. Podłącz przewody niskiego i wysokiego ciśnienia do samochodu.
- 4) Bez odkręcania zaworów szybko-złaczy uruchom proces próżni na 1 minutę.
- 5) Uruchom klimatyzację w samochodzie (o ile jest to możliwe) na kilka minut następnie ją wyłącz.
- 6) Otwórz zawory na szybkozłączkach i obserwuj manometry wysokiego i niskiego ciśnienia. Jeśli ciśnienie jest niższe niż 150Kpa, nie można rozpocząć procesu odzysku.
- 7) W Menu głównym wybierz ODZYSK.



Naciśnij przycisk “Start/stop”  aby rozpocząć proces.

- 8) W trakcie procesu urządzenie zatrzyma się na ok 2 min. w celu umożliwienia rozprężenia się czynnika chłodzącego.
- 9) Po ukończeniu procesu odzysku urządzenie zatrzyma się automatycznie, włączy się alarm głosowy a na wyświetlaczu pojawi się ilość odzyskanego czynnika.

1) Przed rozpoczęciem procesu system sprawdza niskie i wysokie ciśnienie. Jeśli ciśnienie jest zbyt niskie proces nie uruchomi się.



2) Jeżeli ciśnienie i ciężar czynnika chłodniczego osiągną ustawioną graniczną wartość ochronną urządzenie zatrzyma się automatycznie i zaalarmuje. Wartość ochronna ciśnienia wynosi 1.7MPa, wartość ochronna wagi wynosi 10Kg.



Jeśli system wyświetli komunikat o wysokim ciśnieniu zanim dane dotyczące masy i ciśnienia osiągną wartość graniczną oznacza to że system ochronny działa. Proces odzysku można uruchomić ponownie tylko wtedy gdy ciśnienie w zbiorniku wewnętrznym jest mniejsze od wartości 1.25Mpa.

3) Podczas procesu odzyskiwania maszyna zatrzyma się na 2 minuty w celu rozprężenia się czynnika. Po zakończeniu odzysku maszyna automatycznie odseparuje zużyty olej do zbiorniczka z boku maszyny. Ilość odzyskanego czynnika zostanie wyświetlona na ekranie natomiast ilość oleju należy odczytać ze skali na zbiorniczku. Ilość odzyskanego oleju zależy od wielu czynników między innymi od tego czy klimatyzacja w

VIAKEN

samochodzie była uruchomiona przed procesem odzysku. Zazwyczaj odzyskuje się około 30% oleju znajdującego się w układzie. Przy pierwszych uruchomieniach maszyny do czasu napełnienia instalacji wewnętrznej urządzenia (separator, przewody itp.) odzyskany olej nie będzie widoczny w zbiorniczku.

4) Jeżeli proces odzyskiwania nie zakończy się samoczynnie, np. z powodu zbyt wysokiego ciśnienia w przewodzie, zatrzymanie ręczne może spowodować, że proces spuszczenia oleju nie rozpocznie się automatycznie.

3.2. Próżnia

1) Włącz zasilanie




2) Naciśnij przycisk “Start/stop”  aby wejść do menu głównego.

3) W menu wybierz „PRÓŻNIA”.




Podłącz przewody wysokiego i niskiego ciśnienia do samochodu. Otwórz zawory szybko-złaczy aby

sprawdzić ciśnienia. Proces próżni nie rozpocznie się, jeśli ciśnienie jest wyższe niż 250Kpa, należy odzyskać lub spuścić czynnik z przewodu.

4) Na wyświetlaczu widoczny jest domyślny czas, który możesz zmienić naciskając przyciski “” i “




Aby rozpocząć proces wciśnij przycisk “”. Dane zostaną zapisane automatycznie do czasu następnej modyfikacji.

5) Gdy proces próżni zostanie ukończony, system wyświetli komunikat aby rozpocząć dodawanie oleju.



6) Wciśnij i przytrzymaj przycisk dodawania oleju, obserwuj skalę na zbiorniczku – aby zakończyć proces należy zwolnić przycisk, zapoznaj się z ilością spuszczonego oleju. Po zakończeniu dodawania oleju wciśnij

przycisk “” aby przejść do kolejnego kroku.

ILE DODAC OLEJU DO UKŁADU?

Proponujemy stosować się do zasady:



- △ Gdy w systemie klimatyzacji przed serwisowaniem był czynnik i olej został odzyskany, należy dodać tyle oleju ile zostało odzyskane z układu (ewentualnie +10ml).
- △ Gdy w systemie klimatyzacji przed serwisowaniem nie było czynnika, należy dodać do układu około 20-30 ml lub też przyjęcie ilości 30% wartości pojemności całego układu klimatyzacji.
- △ Gdy zamontowano fabrycznie nową sprężarkę i układ jest pusty należy załadować ilość umieszczoną na tabliczce znamionowej sprężarki (Dodawanie oleju najczęściej wykonuje się według zaleceń producenta)
- △ W przypadku podania zbyt dużej ilości oleju należy wypłukać cały olej z układu i napełnić poprawną ilością.

3.3. Napełnianie samochodu czynnikiem


Przed rozpoczęciem procesu napełniania koniecznie wykonaj proces próżni oraz dodawania oleju

1) W menu wybierz „Napełnianie”

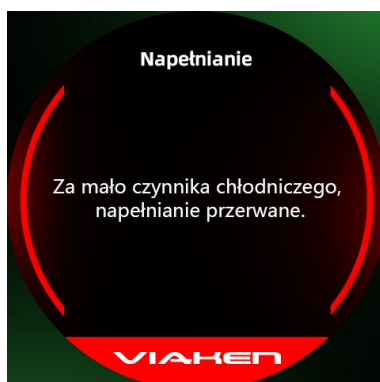


2) Następnie ustaw ilość czynnika przyciskami “” i “”.



Aby zatwierdzić i rozpocząć proces wciśnij przycisk “”

Jeśli w stacji nie ma wystarczającej ilości czynnika, na wyświetlaczu pojawi się odpowiedni komunikat.




3) Trwa napelnianie.



VIAKEN


Gdy na wyświetlaczu pojawi się komunikat aby uruchomić klimatyzację w aucie, postępuj zgodnie z tym poleceniem w celu zassania czynnika przez układ w samochodzie. Na manometrach pojawi się ciśnienie aktualnie panujące w układzie klimatyzacji pojazdu (proszę zwrócić uwagę czy wartości są prawidłowe dla obsługiwanego samochodu)




W celu zatwierdzenia wciśnij przycisk start „”

4) **NAPEŁNIANIE** zakończone. Postępuj zgodnie z monitami na wyświetlaczu aby zamknąć zawór szybkozłącza HP i wyregulować ciśnienie (pozostaw klimatyzację w samochodzie włączoną aby kompresor pojazdu zassał jak najwięcej czynnika z przewodów). Po zakończeniu regulacji ciśnienia należy postępować zgodnie z instrukcjami, i zamknąć zawór LP szybkozłącza.



W celu zatwierdzenia wciśnij przycisk start „”



5) Wciśnij przycisk “” aby odzyskać pozostały czynnik chłodniczy w przewodach serwisowych.

6) Gdy odzysk zostanie ukończony system uruchomi alarm. Ilość napełnionego czynnika zostanie wyświetlona na ekranie.



7) NAPEŁNIANIE zakończone.

UWAGA! W stacji powinno być zawsze co najmniej o 1 kg więcej czynnika niż wartość którą chcemy napełnić do samochodu

4. Obsługa serwisowa

4.1. Ładowanie czynnikiem zbiornika wewnętrznego

- A) Stację należy naładować czynnikiem chłodniczym, gdy ilość w zbiorniku zbliży się do 1 kg.
- B) Przygotuj zbiornik z takim samym czynnikiem jak ten który znajduje się w stacji, podłącz do niego niebieski przewód LP, zawór na szybko złączu HP powinien być zamknięty, nie otwieraj jeszcze zaworu zbiornika z czynnikiem.
- C) Uruchom proces próżni na 1 minutę.
- D) Otwórz zawór zbiornika zewnętrznego z czynnikiem i ustaw wagę, która ma zostać naładowana, uruchom proces odzysku.

Notacja:

- △ Proszę nie napełniać zbiornika wewnętrznego czynnikiem chłodniczym w ilości większej niż 2 kg podczas jednego procesu odzysku.
- △ Po rozpoczęciu procesu odzyskiwania należy odwrócić zbiornik zewnętrzny z czynnikiem do góry nogami. (Rysunek 1)
- △ Należy pamiętać że zawór odcinający pobór czynnika ze zbiornika zewnętrznego zamyka się w chwili gdy osiągniemy żadaną ilość czynnika w butli wewnętrznej. Konstrukcja maszyny sprawia że w urządzeniu (filtr, separator, kompresor) może znajdować się około 1kg skroplonego czynnika. Czynnik ten będzie się stopniowo rozpręzał i finalnie trafi do zbiornika wewnętrznego zwiększając masę odzyskanego gazu, może to nastąpić nawet po kilku procesach odzysku (ewentualnie zamknij zawór zbiornika zewnętrznego, gdy rzeczywista ilość odzyskana będzie o 1 kg mniejsza od ilości zadanej)
- △ Sporadycznie przy dużej ilości odzyskanego słabej jakości czynnika oraz niesprzyjających warunkach atmosferycznych (niska temperatura) może się zdarzyć, że czynnik który nie zdążył się rozprężyć częściowo pojawi się w zbiorniczku na zużyty olej.



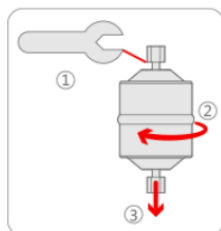
Rysunek 1

4.2. Wymiana filtra

System gromadzi informacje na temat wagi odzyskanego czynnika. Gdy wartość osiągnie **200Kg**, system wyświetli komunikat dotyczący zmiany filtra, będzie widoczny po włączeniu zasilania.

Etapy wymiany

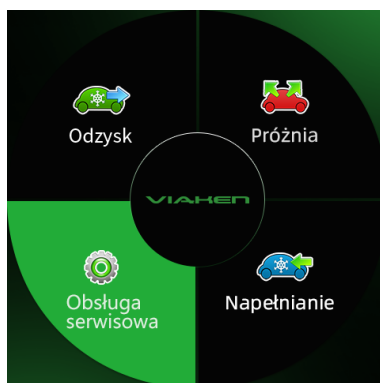
- 1) Proszę obserwować manometry LP i HP, aby sprawdzić ciśnienie. Jeśli w przewodach jest ciśnienie, manometr wskaże jego wartość, wtedy należy uruchomić proces odzysku, aby odzyskać czynnik chłodniczy z przewodów.
- 2) Otwórz tylne drzwi i wymontuj zużyty filtr, w celu wymiany na nowy. Zwróć uwagę na kierunek instalacji filtra.






(Rysunek 2)

- △ Niektórzy producenci filtrów stosują gumowe zaślepki na czas transportu i przechowywania, pamiętaj aby przed montażem je usunąć.
- △ Po każdorazowej ingerencji w instalacje maszyny (np. wymiana filtra) należy sprawdzić szczelność połączeń

- 1) Po wymianie filtra należy włączyć zasilanie, wejść do menu „Obsługa serwisowa”



klawiszami “” i “” wybierz pozycję Wymiana filtra, zatwierdź klawiszem “”

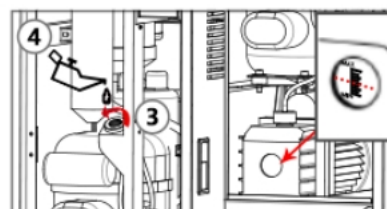
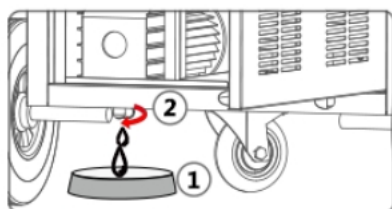


Wciśnij “” aby potwierdzić

4.3. Wymiana oleju w pompie próżniowej

△ Należy używać oleju zalecanego przez producenta

- 1) Gdy poziom oleju w pompie próżniowej osiągnie minimalną pozycję, należy go uzupełnić. Jeśli poziom oleju jest zbyt wysoki, należy spuścić jego nadmiar poprzez odkręcenie śruby spustowej.
- 2) System gromadzi informacje na temat czasu pracy pompy próżniowej. Gdy wartość osiągnie 150 godzin, po włączeniu zasilania system wyświetli komunikat aby wymienić olej w pompie próżniowej, proces próżni nie uruchomi się.
- 3) Jeżeli kolor oleju w pompie próżniowej zmieni się na biały, należy go wymienić.



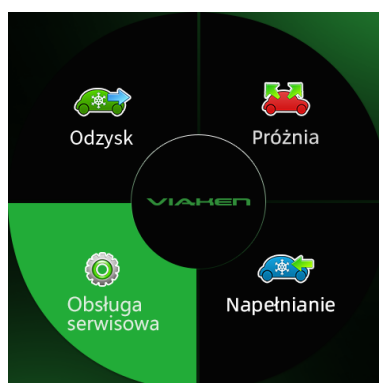
(Rysunek 3)



△ Jeśli w trakcie procesu próżni zostanie odzyskana duża ilość wilgoci z układów samochodu do oleju w pompie próżniowej może wystąpić zjawisko „dymienia”. Jest to naturalne ponieważ wytrąca się para wodna. Jeśli wilgoci w oleju jest bardzo dużo i zjawisko nie ustępuje samoistnie po kilku użyciach maszyny należy dokonać wymiany oleju w pompie próżniowej

4.4. Kalibracja


Po wymianie zbiornika wewnętrznego lub w wyniku dłuższego użytkowania wyświetlane wartości wagi mogą różnić się od rzeczywistych. W takiej sytuacji istnieje możliwość korekty poprzez kalibrację. Najpierw upewnij się, że w zbiorniku wewnętrznym nie ma czynnika chłodniczego. Jeśli w zbiorniku wewnętrznym znajduje się mniej niż 0,5 kg czynnika

Wejdź do menu „Obsługa serwisowa”



klawiszami “” i “” wybierz pozycję Kalibracja wagi elektronicznej,



zatwierdź klawiszem “” na ekranie pojawią się dwie opcje:




Kalibracja automatyczna (Zalecana)

Tę opcję należy traktować jako przywrócenie do ustawień fabrycznych.

Wybierz Automatyczna kalibracja, na wyświetlaczu pojawi się komunikat aby potwierdzić rozpoczęcie



zatwierdź klawiszem “”


Kalibracja automatyczna zakończona, wybierz wyjście aby powrócić do menu głównego.




Tarowanie wagi (zerowanie)


1) klawiszami “” i “” wybierz Kalibracja wagi



zatwierdź klawiszem “” , na ekranie pojawi się komunikat „Aby wykonać zerowanie wciśnij Start.”



Upewnij się, że zbiornik jest pusty, zatwierdź klawiszem “” zerowanie zostanie wykonane, na tym


etapie to koniec procedury zerowania. Wciśnij przycisk “” aby wyjść.

Pełna kalibracja wagi

Tę opcję należy stosować np. po wymianie płyty głównej lub tensometru.

Klawiszami “” i “” wybierz Kalibracja wagi,




Zatwierdź klawiszem “”.

Na ekranie pojawi się ekran jak poniżej, w tym momencie otwórz tylne drzwiczki i za pomocą narzędzi wymontuj zbiornik wewnętrzny na czynniki.



Zatwierdź klawiszem “”.



Teraz należy umieścić na wadze odważnik o masie a 9.5KG . Aby zatwierdzić wciśnij „”
Na wyświetlaczu pojawi się odczyt masy odważnika



Klawiszem „” potwierdź poprawność odczytanej wagi odważnika.



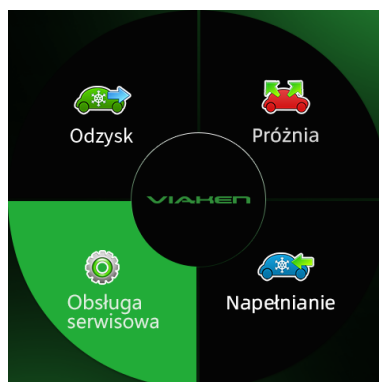
Następnie należy przeprowadzić tarowanie jak w punkcie **Tarowanie wagi (zerowanie)**
Pełna kalibracja zakończona.

Jak sprawdzić czy waga jest poprawnie skalibrowana?

- Zapamiętaj wagę jaką pokazuje stacja
- Wypnij kabel zasilający z prądu
- Otwórz drzwiczki
- Umieść odważnik 1kg na butli
- Wepnij kabel zasilający, włóż stację i sprawdź czy
- Wyświetlacz pokazuje zapamiętaną wagę zwiększoną o 1kg
- Jeśli tak, waga jest poprawnie skalibrowana.

4.5. Wybór języka

Należy wejść do menu „Obsługa serwisowa”






klawiszami “” i “” wybierz pozycję Wybór języka,



zatwierdź klawiszem “”



klawiszami “” i “” wybierz język i zatwierdź klawiszem “”

4.6. Harmonogram obsługi serwisowej

Czynność serwisowa	Zalecany interwał
Wymiana filtra	Monit jest wyświetlany automatycznie. System gromadzi informacje na temat wagi odzyskanego czynnika. Gdy wartość osiągnie 200Kg , stacja wyświetli komunikat dotyczący konieczności zmiany filtra
Wymiana oleju w pompie próżniowej	Monit jest wyświetlany automatycznie. System gromadzi informacje na temat czasu pracy pompy próżniowej. Gdy wartość osiągnie 150 godzin, po włączeniu zasilania stacja wyświetli komunikat dotyczący konieczności zmiany oleju w pompie.
Kalibracja wagi	Co 6 miesięcy. Najbardziej zalecanym trybem jest kalibracja automatyczna.

5. Gwarancja

Gwarancja jest ograniczona wyłącznie do produktów pochodzących z oficjalnej sieci sprzedaży firmy Viaken.

1. Każda Stacja Obsługi Klimatyzacji posiada 24 miesiące gwarancji.
2. Gwarancja rozpatrywana jest na podstawie dowodu zakupu.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w stacji.
4. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz braku towarów, będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności spedytora. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z przedstawicielem przewoźnika protokołu szkody.
5. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta nieautoryzowanych napraw.
6. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady produktu, zostaną one usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania przez VIAKEN zasadności gwarancji. Jeżeli jednak naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych, bądź wysłania wadliwego podzespołu do specjalistycznych serwisów, termin ten może być wydłużony o czym klient zostanie poinformowany.
7. Niedochowanie warunków gwarancji, w szczególności: transportowanie towaru do serwisu w sposób umożliwiający jego uszkodzenie (np. w pozycji leżącej), powoduje unieważnienie gwarancji.
8. Do wykonania uprawnień z gwarancji niezbędny jest oryginał dokumentu zakupu: paragon lub kserokopia faktury.
9. Dostarczany do serwisu sprzęt musi być kompletny, czyli zawierać elementy dostarczone pierwotnie przez firmę VIAKEN wraz z zakupionym towarem, chyba że serwis firmy Viaken ustali inaczej.
10. W sytuacji, gdy niemożliwa okaże się naprawa sprzętu, ani jego wymiana na nowy, Klientowi zostanie zwrócona cena towaru. W tym celu nastąpi korekta dokumentu sprzedaży. Jeśli korygowana będzie faktura, konieczne będzie odesłanie podpisanej przez Klienta korekty. Należna Klientowi kwota zostanie przesłana w ciągu 14 dni po otrzymaniu przez VIAKEN podpisanego dokumentu korekty. Kwota ta zostanie zwrócona na podane przez Klienta konto bankowe.



6. Serwis

Adres centrum serwisowego.

Proponujemy zachować oryginalne opakowanie, może być potrzebne w przypadku konieczności transportu stacji do serwisu. Pamiętaj aby zawsze stacja była spięta pasami transportowymi z podstawą palety.

Stacje mogą być transportowane wyłącznie w pozycji pionowej.

Viaken Centrum Serwisowe:

Strona internetowa: www.viaken.pl

Email: biuro@viaken.pl

Adres: Gromadzka 36, 30-714 Kraków, Polska.

Telefon stacjonarny: (12) 3337666

Telefon komórkowy: 696-906-696